

Plano de Continuidade dos Negócios

Data: fevereiro/2019



www.moreinvest.com.br

1. INTRODUÇÃO

O Plano de Continuidade de Negócio da More Invest Gestora de Recursos Ltda. (respectivamente “Plano” e “More Invest”) tem por objetivo estabelecer os planos de contingência, continuidade de negócios e recuperação de desastres que assegurem a continuidade das atividades da More Invest e a integridade das informações processadas em sistemas sob sua responsabilidade e interfaces com sistemas de terceiros, que permitam a gestora reassumir o processamento das operações críticas dentro de um intervalo de tempo adequado às necessidades e dinâmica do negócio.

2. POTENCIAIS RISCOS

Os principais riscos aos quais a More Invest está sujeita são aqueles relacionados ao uso adequado de suas instalações físicas, incluindo:

- (i) Falhas de energia;
- (ii) Falhas no provedor de internet;
- (iii) Vandalismo nas suas instalações;
- (iv) Ataques cibernéticos; e
- (v) Acidentes que impeçam o acesso físico à More Invest, incluindo desastres naturais.

3. PRINCIPAIS SITUAÇÕES DE CONTINGÊNCIAS IDENTIFICADAS

CÓPIA E RECUPERAÇÃO DE DADOS

A More Invest mantém cópias eletrônicas de todas as informações fundamentais relacionadas aos fundos de investimento e seus clientes no servidor e em um ambiente seguro na “nuvem”. Toda informação eletrônica é arquivada diariamente e salva em meio eletrônico no ambiente de contingência na nuvem. O Diretor de Compliance está incumbido de desenvolver o arquivamento detalhado de dados e pelo plano de recuperação de desastres referente a todos os serviços de informações da More Invest e supervisionar a análise periódica deste plano.

SISTEMAS CRÍTICOS

Todos os sistemas que são cruciais para as operações de negócios da More Invest, incluindo, mas não limitados a sistemas que garantam processamento imediato das transações de valores mobiliários,

manutenção de contas de clientes e acesso a contas de clientes, são considerados sistemas críticos. Alguns Colaboradores, mediante supervisão, terão acesso a determinados sistemas críticos de forma remota (acesso em casa).

DEFINIÇÃO DO CENTRO DE COMANDO OPERACIONAL

Na impossibilidade de acesso ou permanência dos Colaboradores nas dependências da More Invest, será disponibilizado um escritório de trabalho contingencial para onde os Colaboradores deverão se deslocar, onde terão acesso aos sistemas fundamentais para a manutenção das atividades. O escritório contingencial proporcionará condições mínimas de operação e segurança para a continuidade operacional dos negócios.

O Diretor de Compliance indicará os Colaboradores responsáveis pelas funções mínimas necessárias para a continuidade dos negócios, em momentos de recuperação de crise, de tal forma que a More Invest possa continuar funcionando e atendendo a seus clientes.

Uma vez detectada a situação de contingência, o Diretor de Compliance orientará os Colaboradores da More Invest (pessoalmente ou por telefone móvel) a se dirigirem ao escritório de trabalho contingencial.

TESTES FINANCEIROS E OPERACIONAIS

Semestralmente, a More Invest realiza teste de eficiência e rapidez de acesso em caso de desastres para garantir que os sistemas fundamentais da gestora estão aptos a operar de sitio remoto. A More Invest também verifica se as cópias eletrônicas das informações dos fundos e dos clientes que são mantidas no escritório da gestora e na “nuvem” se mantêm em boas condições e se estão disponíveis para uso da gestora.

MÉTODOS ALTERNATIVOS DE COMUNICAÇÃO

A More Invest possui diversos meios disponíveis pelos quais administrador e clientes podem contatar Colaboradores e pelos quais os Colaboradores podem contatar uns aos outros, incluindo endereços de e-mails de trabalho, endereços de e-mails alternativos, números de telefones de trabalho, números de telefones domésticos e números de telefones celulares. Tais informações são mantidas no escritório da More Invest e em sitio remoto.

RELAÇÕES COM PARCEIROS DE NEGÓCIOS

Os métodos de comunicação acima descritos também permitem que a More Invest se mantenha em contato com outros parceiros com os quais faz negócios fundamentais, minimizando assim o impacto nestes parceiros da emergência ou interrupção significativa de negócios ocorrida com a gestora.

PROVIDÊNCIAS COMPLEMENTARES E INFORMAÇÕES A CLIENTES

Na ocorrência de uma emergência ou outra interrupção de negócios relevante, a More Invest contatará o administrador e clientes, a fim de informar da condição da More Invest e de oferecer informações de contatos através dos quais a More Invest pode ser contatada tão logo seja possível.

INFRAESTRUTURA

A More Invest tem à sua disposição um *no break* interno com gerador que permite o escritório funcionar por várias horas em caso de queda de energia, e também diversos links de internet que permitem o funcionamento contínuo em caso de queda ou lentidão em algum deles.

CONTINGÊNCIAS COM SERVIDOR DE E-MAIL

O servidor de e-mail da More Invest é baseado na “nuvem”, o que implica acesso a qualquer ponto com internet, independentemente da localização. O serviço utilizado tem backups online protegido por sistema de encriptação.

RECUPERAÇÃO DAS ATIVIDADES

O Compliance da More Invest será responsável por verificar a volta à normalidade das instalações física, observando-se os seguintes critérios:

- (i) As instalações estão em condições de serem utilizadas;
- (ii) Não há risco para os funcionários ao regressar para as instalações;
- (iii) Há condições de se desenvolver os procedimentos habituais de trabalhos; e
- (iv) O suporte de TI está pronto para iniciar o processo de retorno verificando equipamentos, restaurando os acessos na rede, restabelecendo os acessos de código de segurança.

Ainda, todos os funcionários que permaneceram em suas residências ou em local designado pelo Compliance serão avisados, pela própria equipe de Compliance, para o retorno as instalações da More Invest.

No caso em que se decida que não é oportuno desativar o plano de contingência em aberto, o plano será mantido e os procedimentos de recuperação serão reavaliados.

Uma vez aprovado o retorno ao ambiente normal de trabalho, o Compliance informará a todos os funcionários, e coordenará a comunicação externa sobre o fim do processo de contingência.

Quaisquer dúvidas ou questões pertinentes aos temas elencados neste código, devem ser encaminhadas ou esclarecidas com a Diretoria de Compliance através do e-mail : compliance@moreinvest.com.br.